



	Proceso	
	TOMA DE DECISIONES EN LAS DIFERENTES AREAS	Fecha:
		Versión:
		Página: 1 de 3
OBJETIVO : Determinar el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la entidad.		Área Responsable

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Paso	Responsable	Actividad	Salida-Documento
1	Área Correspondiente	1. IDENTIFICAR Y ANALIZAR EL PROBLEMA Encontrar el problema y reconocer que se debe tomar una decisión para llegar a la solución de este. El problema puede ser actual, o potencial, porque se estima que existirá en el futuro.	Documento de Aprobación y/o Acta
2		2. IDENTIFICAR LOS CRITERIOS DE DECISIÓN Y PONDERARLOS Se refiere a aquellos aspectos que son relevantes al momento de tomar la decisión, es decir aquellas pautas de las cuales depende la decisión que se tome.	
3		3. DEFINIR LA PRIORIDAD PARA ATENDER EL PROBLEMA O SITUACION A RESOLVER La definición de la prioridad se basa en el impacto y en la urgencia que se tiene para atender y resolver el problema	
4		4. GENERAR LAS ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN Consiste en desarrollar distintas posibles soluciones al problema. Cuantas más alternativas se tengan va ser mucho más probable encontrar una que resulte satisfactoria.	
5		5. EVALUAR LAS ALTERNATIVAS Se trata de un estudio detallado de cada una de las posibles soluciones que se generaron para el problema, es decir mirar sus ventajas y desventajas, de forma individual con respecto a los criterios de decisión, y una con respecto a la otra, asignándoles un valor ponderado.	
		6. ELECCIÓN DE LA MEJOR ALTERNATIVA En este paso se escoge la alternativa que según la evaluación va a obtener mejores resultados para el	



6	Área Correspondiente	<p>problema. Existen técnicas (por ejemplo, análisis jerárquico de la decisión) que nos ayudan a valorar múltiples criterios.</p> <p>7. APLICACIÓN DE LA DECISIÓN</p> <p>Poner en marcha la decisión tomada para así poder evaluar si la decisión fue o no acertada. La implementación probablemente derive en la toma de nuevas decisiones, de menor importancia.</p> <p>8. EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS</p> <p>Después de poner en marcha la decisión es necesario evaluar si se solucionó o no el problema, es decir si la decisión está teniendo el resultado esperado o no. Si el resultado no es el que se esperaba se debe mirar si es porque debe darse un poco más de tiempo para obtener los resultados o si definitivamente la decisión no fue la acertada, en este caso se debe iniciar el proceso de nuevo para hallar una nueva decisión.</p> <p>9 FIN DEL PROCESO</p>	Documento de Aprobación y/o Acta
7			
8			
9			

Tabla 1 Proceso para la toma de decisiones en las diferentes áreas

Los anteriores son los pasos a seguir en la entidad para la toma de decisiones en las diferentes áreas de la misma Tabla No. 1 , A continuación se muestra el Diagrama de flujo del proceso Tabla No. 2



	Proceso	
	TOMA DE DECISIONES EN LAS DIFERENTES AREAS	Fecha:
		Versión:
		Página: 1 de 3
OBJETIVO: Determinar el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la entidad.		Área Responsable

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO

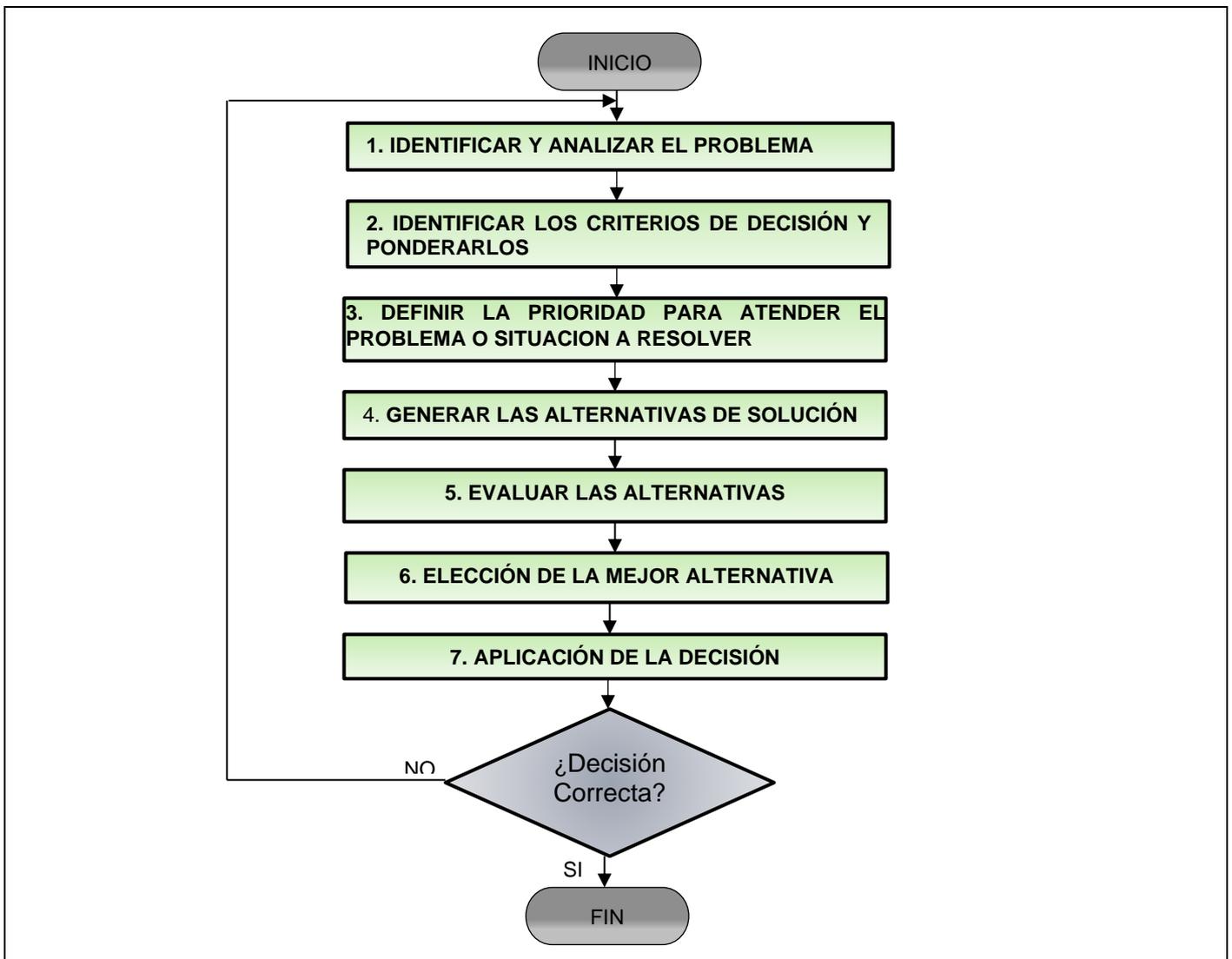


Figura No. 2 Diagrama del Proceso



	Proceso	
	TOMA DE DECISIONES EN LAS DIFERENTES AREAS	Fecha:
		Versión:
		Página: 1 de 3
OBJETIVO : Determinar el proceso por el que se escoge una opción entre varias posibles a la hora de afrontar un problema y solucionarlo o para determinar cómo se llevará a cabo determinadas acciones que afecten a la entidad.		Área Responsable

PROPOSITO ALCANCE Y RESPONSABLES

<p>Propósito del procedimiento. Definir un plan para determinar la marcha y el futuro de la entidad para la de toma de decisiones, determinar más alternativas y propuestas de las diferentes áreas y así poder ayudar a dar con las decisiones más adecuadas y consensuadas para la misma</p> <p>Alcance. Este procedimiento aplica para todas las actividades administrativas y gerenciales del Notario. Inicia con la Identificación y análisis del problema o situación a resolver Finaliza con la evaluación de los resultados de acuerdo a la decisión tomada y estrategia utilizada</p> <p>Responsabilidades. Responsable de las áreas correspondientes</p> <p>Definiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Proceso. Conjunto de pasos o etapas a seguir para la gestión de los recursos internos, que abarcan el capital humano, tecnológico y financiero. ● Procedimiento . Los procedimientos especifican y detallan un proceso, los cuales conforman un conjunto ordenado de operaciones o actividades determinadas secuencialmente en relación con los responsables
